

## **Stand, neuere Entwicklungen und Zukunft der Digitalisierung in der Sozialwirtschaft**

*Helmut Kreidenweis<sup>1</sup>*

### **Abstract deutsch:**

Der Beitrag beschreibt, auf welchem Stand sich die Digitalisierung und IT-Nutzung in den sozialwirtschaftlichen Arbeitsfeldern befindet. Dabei zeigt sich ein gemischtes Bild: während die Nutzung klassischer IT für organisationsinterne Prozesse in den letzten Jahren forciert wurde, sind adressatenorientierte Digitaltechnologien bislang noch wenig verbreitet. Neuere Entwicklungen im Bereich der Gesetzgebung, aber auch innovative Produkte von Startups, bringen zusätzliche Digitalisierungsimpulse in die Branche. Ein großes Hemmnis ist, dass es dafür noch keine gesetzlich normierte Regelfinanzierung gibt. Die Zukunft wird durch einen stetigen Ausbau der IT-Durchdringung, aber vor allem durch eine verstärkte Nutzung Künstlicher Intelligenz geprägt sein. Deren Ausformung ist aktuell noch schwer vorhersagbar.

### **Abstract: Status, Recent Developments and Future of Digitalization in the Social Economy**

The article describes the current state of digitalization and IT use in social economy. The situation presents a mixed picture. While the use of classical IT for internal organizational processes has been accelerated in the last years, recipient-oriented digital technologies are still not widely adopted. Recent developments in legislation, as well as innovative products from startups, are bringing additional impetus for digitalization to the sector. A major obstacle is the lack of legally standardized regular financing for this purpose. The future will be characterized by further expansion of IT penetration, but above all, by an increased utilization of Artificial Intelligence. The extent of its manifestation is currently difficult to predict.

**JEL-Klassifizierung:** D6, I3, O3

---

<sup>1</sup> *Kreidenweis*, Prof. Helmut, Professor für Sozialinformatik an der Katholischen Universität Eichstätt-Ingolstadt, Gründer und Vorstand des Fachverbands Informationstechnologie in Sozialwirtschaft und Sozialverwaltung FINSOZ e.V., Inhaber von KI Consult, IT-Beratung für soziale Organisationen, Zugspitzstr. 50, 86163 Augsburg, [helmut.kreidenweis@ku.de](mailto:helmut.kreidenweis@ku.de).