

# **Exploring opportunities and risks in decision support technologies for social workers: An empirical study in the field of disabled people's services**

*Diana Schneider, Angelika Maier, Philipp Cimiano and Udo Seelmeyer*

## **Abstract**

This paper examines how social care provider professionals could be supported by decision support systems (DSSs) in social care service planning (SSP). Since DSSs are not yet used in Germany, we rely on interviews with social work professionals to explore expectations and fears about DSSs, and how they could be integrated into professional practice. Our findings support three conclusions. First, DSSs providing visualisations of clients' development are perceived to support decision-making. Second, there is a need for DSSs to support shared decision-making. Finally, it is crucial not to confound technical reliability with professional reliability.

*Zusammenfassung: Chancen und Risiken von Entscheidungsunterstützungssystemen für Fachkräfte der Sozialen Arbeit: Ergebnisse einer empirischen Studie für das Feld der Teilhabeplanung für Menschen mit Behinderung*

Dieser Artikel untersucht, wie Fachkräfte der Leistungserbringer in der Teilhabeplanung durch Entscheidungsunterstützungssysteme (DSSs) unterstützt werden können. Da DSSs in Deutschland noch nicht etabliert sind, werten wir Interviews mit Fachkräften danach aus, welche Erwartungen und Befürchtungen gegenüber DSSs bestehen, und wie diese in die berufliche Praxis integriert werden können. Unsere Ergebnisse erlauben drei Schlussfolgerungen: 1) DSSs, welche die Entwicklung von Klient\*innen visualisieren, wird ein großes Potential zugeschrieben, Entscheidungen zu unterstützen; 2) zukünftig müssen integrative Konzepte partizipativer Entscheidungsfindung entwickelt werden, damit partizipative Entscheidungsprozesse nicht durch die Integration von DSSs unterminiert werden; 3) technische und professionelle Zuverlässigkeit dürfen nicht verwechselt werden.

JEL-Codes: M15