

Zwischen Selbst- und Fremdbestimmung: Stellensuche digital

Daniela Böhringer

Zusammenfassung

In Deutschland setzt besonders die öffentliche Arbeitsvermittlung auf hohe Automatisierung und Digitalisierung bei der Stellensuche und stellt entsprechende online-Suchmöglichkeiten für Bürger*innen zur Verfügung. Im Text wird der Frage nachgegangen, welche interaktiven Besonderheiten diese Begegnung ‚face-to-screen‘ aufweist. Damit wird die Forschung zu Street-level bureaucrats, die gegenwärtig auf die persönliche Begegnung von Angesicht zu Angesicht fokussiert, erweitert. Die Analyse beruht auf Video-Aufzeichnungen von Nutzungssituationen. Dabei wurden vor allem solche Sequenzen analysiert, in denen deutlich wird, dass Probleme und Irritationen in der Mensch-Maschine-Interaktion auftreten. Die Ergebnisse verweisen auf eine Art interaktiven Bias, auf besondere Interaktionsarbeit auf Seiten der Bürger*innen und Bürger in solchen Begegnungen ‚face-to-screen‘.

Abstract: Between Self-Determination and External Determination: Digital Job Search

In Germany, in particular, public employment service relies on a high degree of automatization and digitalization in the job search process and provides corresponding online search options for citizens. The text explores the question which interactive features this ‘face-to-screen’ encounter reveals. In doing so, the research on street-level bureaucrats, who currently focus on face-to-face encounters, is being expanded. The analysis is based on video recordings of human-machine interaction. Those sequences were mainly analyzed that appeared to be problematic. The results point to interactive bias, particularly interaction work on the citizens’ part in such face-to-screen encounters.

JEL-Klassifizierung: I38, M15