

Effizienzbewertung von Arbeitsagenturen mittels Data Envelopment Analysis (DEA)

Torben Kleine, Lena Robbenmenke Elmar Reucher und Norbert Meiners

Zusammenfassung

Die in Deutschland seit 2009 nahezu fortlaufend sinkenden Arbeitslosenquoten in Kombination mit steigenden Ausgaben der Bundesagentur für Arbeit legen die Frage nach der Effizienz der Arbeitsagenturen nahe. Verschiedene Studien haben sich in der Vergangenheit dieses Themas angenommen. In dem vorliegenden Beitrag wird auf Basis von Daten aus dem Jahr 2018 die Bewertung der relativen Effizienzen unter Anwendung der Data Envelopment Analysis (DEA) durchgeführt. Dies geschieht auf Basis realer In- und Outputs, was eine objektive Effizienzbewertung der Arbeitsagenturen verspricht. Für die Effizienzbewertungen werden insgesamt 16 ausgewählte Arbeitsagenturen der Regionaldirektion Niedersachsen-Bremen herangezogen. Die Analysen zeigen, dass die im Rahmen der vorliegenden Studie betrachteten Arbeitsagenturen relativ hohe Effizienzwerte aufweisen. Für ineffiziente Arbeitsagenturen werden Handlungsempfehlungen zur Steigerung ihrer Effizienz ausgesprochen. Eine allgemeine Aussage über die Effizienz einzelner Prozesse oder den Einsatz des Budgets der Arbeitsagenturen lässt sich auf Grundlage der Berechnungen (noch) nicht treffen.

Abstract: Efficiency evaluation of employment agencies by means of Data Envelopment Analysis (DEA)

The almost continuous decline in unemployment rates in Germany since 2009, combined with rising expenditure by the Federal Employment Agency, suggests the question of the efficiency of the employment agencies. Various studies have addressed this issue in the past. This paper uses data from 2018 to assess relative efficiencies using Data Envelopment Analysis (DEA). This is done on the basis of real inputs and outputs, which promises an objective efficiency assessment of employment agencies. A total of 16 selected employment agencies of the Regional Directorate of Lower Saxony-Bremen are used for the efficiency evaluations. The analyses show that the employment agencies considered in this study have relatively high efficiency values. Recommendations for action to increase the efficiency of inefficient employment agencies are made. A general statement on the efficiency of individual processes or the use of the budget of the employment agencies cannot (yet) be made on the basis of the calculations.

JEL-Klassifizierung: C67, D60, E24, J64