

Der Einsatz digitaler decision support systems in der Pflege

Constanze Janda

Zusammenfassung

Werden hochbetagte Menschen in Pflegeheimen versorgt, kommt es zuweilen zu Zwischenfällen wie Stürzen oder fehlender Ansprechbarkeit. Pflegekräfte müssen in solchen Situationen entscheiden, welche Intervention angezeigt ist. Eine konkrete Lage wird je nach Profession, Kompetenz und Erfahrung sowie der personellen Ausstattung der Einrichtung unterschiedlich eingeschätzt; dies betrifft etwa das Vorliegen eines „unverzöglichen“ Bedarfs oder die „Notwendigkeit“ von Maßnahmen. Aufgrund dieser Unsicherheiten kontaktiert das Pflegepersonal häufig die Integrierte Leitstelle, was i.d.R. einen Rettungseinsatz mit Krankenhauseinweisung nach sich zieht. Der Wille der Bewohner wird dabei nicht immer umgesetzt. Der Beitrag geht aus rechtswissenschaftlicher Sicht der Frage nach, inwieweit digitale decision support systems eingesetzt werden dürfen, die für Notsituationen ein standardmäßiges Vorgehen empfehlen und zugleich den Willen der Heimbewohner berücksichtigen.

Abstract: The Use of Digital Decision Support Systems in Care Homes

In long-term care homes, a range of incidents can occur, such as falls or loss of consciousness. In such situations, professional caregivers have to decide about the intervention that is indicated. However, specific situations can be assessed differently depending on the profession, competence and experience as well as the staffing of the nursing home; this concerns, for example, "immediate" need or the "necessity" of interventions. Due to these uncertainties, caregivers often call for emergency rescue, which usually results in hospitalisation. The will of the elderly persons, however, is not always implemented. This article examines the legal framework regulating the extent to which digital decision support systems may be used in order to determine standard procedures in emergency situations and, at the same time, to take into account the will of the persons in need of care.

JEL-Klassifizierung: I19