

Neue Aspekte des Qualitätsmanagements. Ein Überblick über Neuerungen des Qualitätsmanagements im Krankenhaus

Vanessa-Emily Schoch und Marleen Theresa Köper

Zusammenfassung

Kliniken stehen zunehmend im Spannungsfeld ökonomischer Restriktionen, technologischer Entwicklungen, patientenorientierter Erwartungen und personalabhängiger Möglichkeiten. Eine stetige Sicherung, Verbesserung und Erweiterung der Leistungsfähigkeit sind Aufgabenbereiche des Qualitätsmanagements. Die bisher primär betriebswirtschaftliche Ausrichtung lässt im Untersuchungszeitraum dieses Berichts eine Öffnung für erweiterte, gesellschaftspolitische Fragestellungen erkennen. Forderungen nach Transparenz und Effizienz im klinischen Versorgungssystem werden sowohl durch gesetzliche Vorgaben als auch durch Eigeninitiativen gestützt. Die nachfolgend vorgestellte Literaturübersicht dokumentiert neuere Ansätze unterschiedlicher Provenienz zur Verbesserung anstehender Probleme. Sie verschafft einen Überblick über aktuelle Entwicklungen im Qualitätsmanagement und bietet zugleich Orientierungspunkte für die Entwicklung methodologisch fundierter interdisziplinärer Handlungsstrategien.

Abstract: New Aspects of Quality Management. An overview of new developments in quality management in hospitals

Hospitals and clinics are nowadays facing severe challenges regarding economic constraints, technological developments, patient expectations and staff-related opportunities. A comprehensive quality management, that aims to ensure, improve and extend a hospital's performance is one tool used to solve those challenges. So far, quality management has mainly been viewed from a business perspective. Contrary to that approach, this paper takes specific sociopolitical issues into account as well. The increased demand for transparency and efficiency are supported by both regulatory requirements and hospitals' own initiatives. Based on a broad literature survey, the authors identify a variety of approaches from different origins to address current and future quality management challenges. The paper furthermore provides an overview over recent developments in the field of quality management. Additionally, this paper guides methodological interdisciplinary strategies.

JEL-Klassifizierung: I18, M10, M14