

Chancen & Barrieren in der Mobilen Rehabilitation – eine qualitative Erhebung mit medizinischem Personal, Koordinatoren, Patienten & Angehörigen

Anika Steinert und Jörn Kiselev

Zusammenfassung:

Ziel: Um das Konzept der mobilen Rehabilitation in Deutschland (MoRe) zu verbessern und zu erweitern, war das Ziel der vorliegenden Studie, bestehende Problem- und Handlungsfelder zu identifizieren und daraus Lösungsansätze zu entwickeln. Zur Erhebung von Problemen und Barrieren in der MoRe wurden leitfadengestützte Interviews mit den an der Versorgung beteiligten Akteuren (Medizinisches Personal, Koordinatoren, Patienten und Angehörige) durchgeführt. Es ließen sich fünf Problemfelder in der MoRe identifizieren: Terminkoordination, Kommunikation und Informationsweitergabe, Zusammenarbeit mit Externen, Dokumentation und Rahmenbedingungen. Die berichteten Probleme des medizinischen Personals und der Koordinatoren stimmten dabei weitestgehend überein. Die in der MoRe auftretenden Barrieren decken sich zu großen Teilen mit den generell in der Pflegepraxis diskutierten Handlungsfeldern. Für einzelne Barrieren können technische Entwicklungen einen geeigneten Lösungsansatz darstellen.

Abstract: Chances and Barriers in mobile rehabilitation – a qualitative study with health professionals, coordinators, patients and family members

In order to further develop and broaden the concept of mobile rehabilitation in Germany, the aim of this study was to identify existing problems and fields of actions and to derive solutions for them. To identify problems and barriers in mobile rehabilitation, guided interviews were performed with all health professionals and coordinators involved in mobile rehabilitation as well as with patients and family members. Five areas associated with specific problems could be identified: Coordination of appointments, communication and information flow, collaboration with external organizations, documentation and regulatory conditions. The presented fields of problems were identical between health professionals and coordinators to a great extent. The detected problems corresponded to those problems articulated in other fields of care such as ambulatory nursing. Solutions for these problems could include technology-based developments.

JEL-Klassifizierung: I10