

Strategie-Controlling – Controlling-Strategie in einem sozialen Krankenversicherungsträger

Andrea Wesenauer

Zusammenfassung

Strategisches und operatives Management benötigen zur Unterstützung adäquate Controlling-Instrumente. Die Controlling-Strategie einer Organisation hängt damit maßgeblich vom Steuerungsverständnis und dem gewählten strategischen Steuerungsansatz einer Organisation ab. Dieser bestimmt im weiteren auch die operative Steuerung. Strategisches - und daraus abgeleitet operatives Controlling - und Controlling-Strategie bedingen sich dadurch wechselseitig.

Der Management- und Steuerungsansatz der Oberösterreichischen Gebietskrankenkasse (OÖGKK) basiert auf systemischer Strategieentwicklung und strategischem Management auf Grundlage der Balanced Scorecard. Zusätzliche Steuerungsinstrumente knüpfen an das BSC-System nahtlos an. Dieses Steuerungssystem auf Basis BSC wird damit zu einem einzigartigen unternehmensweiten – alle Planungshorizonte, Planungsinhalte und Unternehmensebenen umfassenden - integrierten Unternehmenssteuerungssystem.

Ein unternehmensweiter dezentraler Controlling-Ansatz begleitet den Gesamtprozess in inhaltlicher, struktureller und kommunikativer Hinsicht. Als Unterstützung dient ein Management-Informationssystem, welches alle relevanten Daten in geeigneter Form zur Verfügung stellt.

Abstract: Strategy-Controlling – Controlling-Strategy in a Public Health Insurance Institute

Strategic and operations management need to be supported by appropriate instruments. The controlling strategy of an organisation depends heavily upon the established understanding of, and the chosen approach of, corporate management. The approach to corporate management will largely determine operations management. Strategic controlling – from which operational controlling emerges – and the controlling strategy interact reciprocally.

The corporate management approach of the Upper Austrian Public Health Insurance Institute (OÖGKK) is based, on the one hand, upon the concept of a systemic development of strategy and, on the other, upon strategic management, which is itself predicated on the concept of the balanced scorecard (BSC). Additional instruments and tools for alignments are fully integrated into the balanced scorecard process. This management system – based on BSC – is established as a holistic and unique management system including all relevant levels, contents and horizons of planning.

A corporation-wide controlling approach runs alongside the holistic management process regarding factual issues, structure and communication. The management information system, which provides all relevant data and information in an appropriate form, supports the attainment of the goals of the controlling strategy.