

Sanktionsgespräche in der Grundsicherung für Arbeitsuchende (SGB II) und ihre Anschlussfähigkeit zu Beratungsstandards

Rainer Göckler

Zusammenfassung: Der Beitrag analysiert die Ausgangssituation problematischer Gespräche in der Grundsicherung für Arbeitsuchende, in denen Mitarbeiter prüfen müssen, inwieweit ihre Kunden den rechtlichen Verpflichtungen nachgekommen sind. Der Autor entwickelt ein Modell, mit dem derartige Gespräche für grundlegende beraterische Aufgaben anschlussfähig werden und welches sich im Beratungstraining umsetzen lässt. Die Anwendung auf Gespräche in der Praxis zeigt eine starke Orientierung auf eine rasche und überwiegend eher direktive Erledigung der anfallenden Aufgabe. Es zeigen sich allerdings auch Beispiele, die den schmalen Grad von Beratung und hoheitlichem Handeln gekonnt bewältigen.

Abstract: Sanction Discussions and the Ability to Connect to Consultation Standards

This article deals with the professionalization of advice given by employees to those accessing social-security programmes. It analyses the initial situation of problematical discussions about basic social care for job seekers (benefit cuts). In these discussions, employees have to check how far they have fulfilled their customer's obligations (so called "Sanction Discussions"). A model is proposed to assess the extent to which such discussions are connected to basic counselling duties and to determine which of these can be implemented during training for advisors. Reducing this model in discussions to one that could be implemented in practice shows a strong orientation to a prompt and to a predominantly direct settlement of incidental duties. However, there are also examples to show that the fine line between consulting and official duties can be skilfully mastered.