

# Implikationen von Basel II für die Professionalisierung im Sozialmanagement

*Andreas Langer*

## **Zusammenfassung**

Vor dem Hintergrund von Ökonomisierungsdruck und erhöhten Koordinationanforderungen im sozialen Dienstleistungssektor werden bezüglich leitender Berufspositionen – dem ‚Sozialmanagement‘ - Professionalisierungsschritte gefordert. Durch Ratingverfahren im Rahmen neuer europäischer Kreditvergaberichtlinien – bekannt durch Basel II – werden politische Anreize für eine betriebswirtschaftliche Professionalisierung im Sozialmanagement gesetzt. Empirische Erkenntnisse über die Steuerung und Kontrolle professioneller Dienstleistungen aus dem Bereich der Jugendhilfe weisen jedoch darauf hin, dass die Professionalisierung des Sozialmanagements spezifische Kompetenzen hervorbringt: Es geht um die Reduktion von Transaktionskosten, spezifische Formen des Human-Ressource-Managements und um Vertrauen, als Modus der Steuerung und Qualitätssicherung.

## **Abstract: Basel II and its effects on the professionalisation of management in not-for-profit social services.**

Social services are under growing economic pressure, and there is greater demand for coordination. In what ways do political reforms or changed political conditions affect the professionalism and professional performance of management in social service organisations? This article compares two different approaches to professionalism: on the one hand, it assesses the political incentives for the professionalisation of business administration competences through European credit-guidelines called Basel II. On the other, the development of competences and methods/procedures within local service network organisation can, by drawing upon some empirical results from social service management, be observed. In the latter context, professionalism means to reduce transaction costs, to use specific measures of human resource management, trust and quality management.